

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025

CHARITA PRAHA - HOLEŠOVICE



**Charita
Praha-Holešovice**

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025

OBSAH

- ❖ Slovo na úvod
- ❖ O Charitě Praha – Holešovice
- ❖ Pečovatelská služba
- ❖ Ošetřovatelská služba
- ❖ Odlehčovací služba
- ❖ Projekty v roce 2025
- ❖ Přehled o příjmech a výdajích 2025
- ❖ Poděkování

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025

SLOVO NA ÚVOD



Mgr. Veronika Fajstavrová, MBA

ředitelka Charity Praha - Holešovice

Milí přátelé,

s radostí vám předkládám výroční zprávu Charity Praha Holešovice za rok 2025. Je ohlédnutím za obdobím plným každodenní práce, odpovědnosti i lidských příběhů. Zároveň je poděkováním všem, kteří společně s námi pomáhají vytvářet důstojnější život seniorům, kteří naši podporu potřebují.

Rok 2025 přinesl řadu výzev, ale také mnoho příležitostí k dalšímu rozvoji našich služeb. Díky obětavosti našich zaměstnanců, dobrovolníků a důvěře klientů jsme mohli i nadále poskytovat kvalitní sociální a zdravotní péči, rozvíjet nové aktivity a reagovat na potřeby lidí, kteří se na nás obracejí.

Naším dlouhodobým cílem je, aby senioři mohli žít co nejdéle důstojný, bezpečný a aktivní život ve svém přirozeném prostředí. Vedle odborné péče proto klademe důraz také na lidský přístup, vzájemný respekt a podporu sociálních kontaktů, které významně přispívají ke kvalitě života každého člověka.

Velké poděkování patří všem, kteří naši činnost podporují – zaměstnancům, dárcům, partnerům i příznivcům Charity Praha Holešovice. Vaše důvěra, spolupráce a štědrost nám umožňují pokračovat v našem poslání a rozvíjet služby tam, kde jsou nejvíce potřeba.

Věřím, že vám následující stránky přiblíží naši práci, výsledky i hodnoty, na kterých stavíme. Jsou především svědectvím o tom, že vzájemná pomoc, solidarita a lidskost mají stále své pevné místo v naší společnosti.

Děkuji vám za vaši podporu a těším se na další společnou cestu.

S úctou

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025

O CHARITĚ PRAHA – HOLEŠOVICE

Charita Praha Holešovice je nestátní zdravotnické zařízení a registrovaný poskytovatel sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Již od roku 1993 poskytuje odbornou pomoc seniorům a osobám se zdravotním, tělesným či kombinovaným postižením v jejich domácím prostředí.

Organizaci založil tehdejší pomocný biskup pražský Mons. Václav Malý, který v té době působil ve farnosti u kostela sv. Antonína v Praze Holešovicích. Charita vznikla jako společenství dobrovolníků s cílem pomáhat lidem, kteří se ocitli v náročné životní situaci. Již o rok později se začala profesionalizovat a do týmu nastoupily první zdravotní sestry, které současně vykonávaly i pečovatelskou činnost.

Významným milníkem byl rok 1999, kdy do organizace nastoupila první pečovatelka, paní Hana Šrámková. Dodnes působí jako vedoucí pečovatelské služby a svou dlouholetou prací významně přispívá k rozvoji organizace. V roce 2006, po vstupu zákona o sociálních službách v platnost, byly registrovány pečovatelská služba a následně také odlehčovací služba.

Charita Praha Holešovice je součástí celorepublikové sítě Charity Česká republika a jako samostatná právnická osoba poskytuje komplexní domácí zdravotní a sociální péči především obyvatelům Prahy 6 a Prahy 7.

Naše poslání a cíle

Naším posláním je umožnit seniorům a lidem se zdravotním, tělesným či kombinovaným postižením co nejdéle žít důstojný, bezpečný a kvalitní život ve vlastním domácím prostředí.

Poskytujeme komplexní domácí péči, která pomáhá klientům zvládat běžné denní činnosti, zajišťuje potřebnou zdravotní péči a zároveň podporuje rodinné příslušníky, kteří o své blízké pečují. Naším cílem je zachovat co nejvyšší míru soběstačnosti klientů, podporovat jejich aktivní vztah k životu a pomáhat jim udržovat kontakt s okolím.

Ke každému klientovi přistupujeme individuálně, s respektem k jeho potřebám, přáním i životnímu příběhu. Věříme, že odborná péče musí být vždy spojena s lidskostí, empatií a úctou k důstojnosti každého člověka.

Komplexní domácí péče

Naše služby tvoří ucelený systém domácí péče, který zahrnuje:

- **Ošetřovatelskou (domácí zdravotní) službu**
- **Pečovatelskou službu**

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025

• Odlehčovací službu

Díky propojení zdravotních a sociálních služeb dokážeme pružně reagovat na individuální potřeby klientů a poskytovat jim podporu v rozsahu odpovídajícím jejich aktuální životní situaci.

Cílová skupina

Naše služby jsou určeny především:

- seniorům,
- osobám se zdravotním postižením,
- osobám s tělesným postižením,
- osobám s kombinovaným postižením,
- rodinám a blízkým, kteří o své příbuzné dlouhodobě pečují.

Působnost

Charita Praha Holešovice poskytuje své služby zejména na území městských částí Praha 6 a Praha 7, kde již více než třicet let pomáhá lidem zůstat co nejdéle v jejich přirozeném domácím prostředí.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pečovatelská služba v terénu představuje klíčový pilíř systému sociální péče, jehož cílem je umožnit seniorům setrvat co nejdéle ve svém přirozeném domácím prostředí. Služba je zaměřena na každodenní podporu a asistenci těm, kteří si již sami nezvládnou obstarat běžné denní úkony, ale zároveň nevyžadují nepřetržitou institucionální péči. Tato podpora probíhá přímo v domácnostech uživatelů a zahrnuje pomoc s hygienou, stravováním, chodem domácnosti či doprovodem k lékaři.

Pečovatelská služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a je hrazena samotnými uživateli.

Pečovatelská služba je poskytována Po – Ne
Služba je poskytována i ve státní svátky.

Cíle pečovatelské služby:

- *možnost, aby uživatel mohl co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí*
- *snažit se zapojit uživatele do společenského života*
- *pomáhat uživateli v udržení, obnovení či rozvoji vlastní soběstačnosti (samostatnosti)*

Cílová skupina - občané se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech, kteří žijí ve svém přirozeném prostředí. Hlavní cílovou skupinou jsou **senioři** a dále pak **osoby se zdravotním a tělesným postižením**.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Naším uživatelům nabízíme:

- *pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu* (pomoc a podpora při podávání jídla, pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při prostorové orientaci, pomoc při přesunu na lůžko)
- *pomoc při osobní hygieně* (pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC)
- *poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy* (zajištění stravy, dovoz nebo donáška jídla, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití)
- *pomoc při zajištění chodu domácnosti* (běžný úklid a údržba domácnosti, pomoc při zajištění velkého úklidu, donáška vody, běžné nákupy a pochůzky, velký nákup, praní a žehlení)
- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím* (doprovázení dospělých do škol, k lékaři, na orgány veřejné moci)
- *pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí*

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025

(dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí)

- *pomoc při uplatňování práv, oprávnění zájmů* (pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí)

Pečovatelská služba je financována hlavně prostředky získanými z grantů, dotací, sponzorských darů a plateb uživatelů.

V roce 2025

pracovali pro pečovatelskou službu **14 pracovníků v sociálních službách a 1 sociální pracovníci.**

Počet uživatelů: **76**
Počet návštěv: **28975**
Počet hodin : **895856**



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025

ZDRAVOTNÍ SLUŽBA

Zdravotní terénní péče pro seniory je klíčovým aspektem moderního zdravotnictví, zaměřujícím se na poskytování ošetrovatelských služeb přímo v domácnostech seniorů. Tento typ péče je navržen tak, aby starším lidem umožnil zůstat co nejdéle v jejich vlastním prostředí, což často přispívá k jejich celkové pohodě a kvalitě života.

Posláním domácí zdravotní péče je poskytovat odbornou ošetrovatelskou péči přímo v domácím prostředí pacienta. Cílem je umožnit pacientům zotavovat se v jejich přirozeném sociálním prostředí a minimalizovat nutnost hospitalizace – k ní by mělo docházet pouze tehdy, je-li to z medicínského hlediska nezbytné.

Na tuto službu má nárok každý občan České republiky, u něhož ošetřující lékař na základě celkového posouzení zdravotního stavu doporučí poskytování domácí péče. Nejčastěji tak činí praktický lékař, avšak indikaci může vystavit i odborný lékař v rámci hospitalizace – v takovém případě maximálně na dobu 14 kalendářních dnů po propuštění z lůžkového zařízení.

Domácí zdravotní péče je hrazena z veřejného zdravotního pojištění.

Při poskytování péče usilujeme o obnovu zdraví pacienta nebo o zmírnění jeho zdravotních obtíží. Zároveň klademe důraz na respektování individuálních potřeb každého pacienta a na zachování důstojnosti i v obtížných životních situacích. Péči zajišťují kvalifikované diplomované a registrované zdravotní sestry s odpovídající odbornou praxí.

Ošetrovatelská služba je poskytována Po – Ne.

Služba je poskytována i ve státní svátky.

Ošetrovatelskou službou se rozumí:

- podávání léčiv (aplikace injekcí, infuzní terapie, příprava a dohled nad užíváním léků)
- kontrola zdravotního stavu
- měření fyziologických funkcí (krevního tlaku, pulzu, tělesné teploty)
- odběry biologického materiálu
- převazy různých defektů, hojení ran
- cévkování
- péče o stomie
- pomoc s osobní hygienickou péčí
- psychická podpora
- ošetrovatelská rehabilitace (návlek chůze, vertikalizace, procvičování sebeobsluhy)

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025

V roce 2025 pracovali pro ošetrovatelskou službu **10 zdravotních sester**

Počet ošetřených pacientů: **125**
Počet návštěv u pacientů: **10646**



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Odlehčovací terénní služba je forma sociální péče zaměřená na podporu seniorů a jejich rodin. Tato služba poskytuje dočasnou péči seniorům, kteří žijí doma, aby jejich pečující rodinní příslušníci mohli odpočívat, věnovat se svým osobním záležitostem nebo si dopřát čas na regeneraci.

Odlehčovací služba je poskytována Po – Pa

Služba není poskytována ve státní svátky.

Cíle odlehčovací služby:

- *poskytnout osobám, které se o uživatele starají čas pro odpočinek a zajištění osobních záležitostí, tím, že zajistíme po nezbytně nutnou dobu péči o uživatele dle jeho individuálních potřeb*
- *snažit se zapojit uživatele do společenského života*
- *pomáhat uživateli v udržení, obnovení či rozvoji vlastní soběstačnosti (samostatnosti)*

Cílová skupina je okruh osob, kterým je sociální služba poskytována. Jsou to občané se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech, kteří žijí ve svém přirozeném prostředí. Hlavní cílovou skupinou jsou **senioři** a dále pak **osoby s jiným zdravotním postižením**.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Naším uživatelům nabízíme:

- *pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu* (pomoc a podpora při podávání jídla, pomoc při oblékání, pomoc při prostorové orientaci, pomoc při přesunu na lůžko)
- *pomoc při osobní hygieně* (pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC)
- *poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy* (zajištění stravy, pomoc při přípravě jídla)
- *sociálně terapeutické činnosti*
- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím* (doprovázení dospělých do škol, k lékaři, na orgány veřejné moci)

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025

- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí* (pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí)
- *výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti* (návěk a upevňování motorických dovedností, podpora při zajištění chodu domácnosti)
- *pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí* (dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí)

Odlehčovací služba je financován prostředky získanými z grantů, dotací, sponzorských darů a plateb uživatelů.

V roce 2025 pracovali pro odlehčovací službu **3 pracovníci v sociálních službách** a **1 sociální pracovník**.

Počet uživatelů: **11**
Počet návštěv: **1552**
Počet výkonů: **2897**



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025

PROJEKTY V ROCE 2025

- ❖ **Projekt „Doma je doma“** - Také v roce 2025 jsme pokračovali v realizaci projektu „Doma je doma“, jehož cílem je umožnit seniorům se zhoršenou sociální a finanční situací zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí.

Díky finanční podpoře **Nadace EP Group** jsme mohli hradit část nákladů na pečovatelské služby seniorům, kteří si je vzhledem ke své nepříznivé finanční situaci nemohou dovolit, přestože jsou pro ně nezbytné z důvodu vysokého věku, zdravotního stavu nebo ztráty soběstačnosti.

Poskytovaná péče zahrnovala pomoc při osobní hygieně, přípravě a podávání stravy, zajištění nákupů, běžném úklidu domácnosti, doprovodu k lékaři i při vyřizování osobních záležitostí. Nedílnou součástí naší práce je také lidská podpora, společnost a pomoc tam, kde seniorům chybí zázemí rodiny nebo blízkých.

Díky podpoře Nadace EP Group mohli naši klienti i nadále žít důstojně, bezpečně a ve známém prostředí svého domova, které je pro většinu z nich nenahraditelné.

Výsledky projektu v roce 2025

- **10 seniorů** získalo finanční podporu na úhradu pečovatelských služeb,
- bylo poskytnuto **963 hodin péče**,
- pracovníci uskutečnili celkem **2 213 návštěv** u klientů,
- z příspěvku nadace bylo uhrazeno **1 012 obědů**.

❖ **Automobil pro sociální služby** – V roce 2025 Charita Praha Holešovice využívala v rámci projektu Automobily pro sociální služby osobní automobil poskytnutý Nadací EP Group formou zvýhodněného pronájmu na dobu dvou let. Automobil významně přispívá ke zkvalitnění terénních služeb. Umožňuje pečovatelkám rychlejší a efektivnější dopravu za klienty, díky čemuž mohou pružněji reagovat na jejich potřeby a poskytnout péči většímu počtu seniorů v jejich domácím prostředí.

- ❖ **Vitamínová podpora** - NF Agora 7 se stará i o zdraví uživatelů Charita Praha - Holešovice a každý měsíc jim prostřednictvím našich pracovníků rozdává čerstvé ovoce a zeleninu. Všichni uživatelé jsou za pravidelný přísun dávky vitamínů velmi rádi. Bohatý a vyvážený jídelníček je pro naše uživatele luxusem, který si sami dopřát nemohou. Na nákupy ovoce a zeleniny v potřebném rozsahu jim bohužel nezbývají finanční prostředky.

V roce 2025 bylo rozdáno **718 Kg** ovoce a zelenina téměř 85 klientům naší organizace.

- ❖ **Dárek pro každého** - ve spolupráci s městskou částí Praha 7 (s OSPOD) jsme pořádali již 10. ročník úspěšného projektu "**Dárek pro každého**". Společně s dárci jsme

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025

udělali radost dětem ze sociálně slabých rodin a z azylového domu, aby i ony našly pod stromečkem dárky. Celkově jsme rozdali **208 dárků**. Dárčky jsme rozdali i našim uživatelům.

- ❖ **Vánoční jídlo** - k Vánocům neodmyslitelně patří dobré jídlo. Díky Nadačnímu fondu Agora 7 si již potřetí mohli naši osamělí senioři pochutnat na výborné sváteční večeři. Nadační fond Agora 7 a OLIVE Food připravily pro **13 našich osamělých seniorů** výborné jídlo.
- ❖ **Tříkrálová sbírka 2025** – Charita Praha - Holešovice se každý rok účastní Tříkrálové sbírky pořádanou Charitou ČR. Celková částka, která se vybrala činila 64 394,- Kč. Finanční prostředky putovaly na ušlechtilé projekty a našim znevýhodněným spoluobčanům.
- ❖ **Tříkrálový koncert** – V lednu 2025 jsme uspořádali svůj první Tříkrálový koncert, který se konal v kostele sv. Antonína Na Strossmayerově náměstí v rámci Tříkrálové sbírky. Koncert byl slavnostním zahájením nového roku a zároveň příležitostí podpořit poslání Tříkrálové sbírky.
- ❖ **Taxík Maxík** – od ledna 2022 jsme se společně s MČ Praha 7 stali součástí projektu Taxík Maxík. Jedná se o společný projekt nadace Charty 77- Konta Bariéry a lékáren Dr. Max. Taxík Maxík je služba určená k přepravě seniorů a zdravotně znevýhodněných občanů Městské části Praha 7. Slouží hlavně k přepravě do zdravotnických. V roce 2025 jsme celkem přepravili 1065 osob a ujeli 13544 Km. Taxík Maxík je velmi poptávanou službou.
- ❖ **Vánoční pečení** – sladké potěšení pro naše klienty napekli na Vánoce farníci z kostela sv. Antonína
- ❖ **Zažít město jinak** – třetí sobota v měsíci září patřila sousedským slavnostem „Zažít město jinak“, jejímž smyslem je sblížovat sousedy a oživit veřejný prostor měst. Naše organizace se této akce též zúčastnila. Sestřičky měřily tlak, glykémii a saturaci, pracovníci v sociálních službách prezentovali svou práci (manipulace s klientem na lůžku aj.). Pro děti bylo připraveno spoustu her a mohly si vyzkoušet i první pomoc.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025



Automobily pro sociální služby



Zažít město jinak 2025

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025



Tříkrálový koncert 2025

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025

PŘEHLED O PŘÍJMECH A VÝDAJÍCH ROK 2025

Příjmy	v tis. Kč
Výnosy celkem	19 370
provozní dotace	11 112
sbírky a dary	452
výnosy z vlastní činnosti	7 492
ostatní výnosy	314

Výdaje	v tis. Kč
Náklady celkem	19 362
materiál a energie	632
služby vč. oprav	1 358
mzdové náklady	12 349
zákonné pojištění	4 038
sociální náklady	734
odpisy majetku	80
ostatní náklady vč. daně z příjmu	171

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025

PODĚKOVÁNÍ

Děkuji všem zaměstnancům, kteří se zodpovědně a nadšeně starají o naše klienty

Děkuji za spolupráci:

- Městské části Praha 7, která je nám skvělým partnerem a vždy nám podá pomocnou ruku
- Nadace EP Group
- Nadační fond „Agora 7“
- Všem orgánům státní správy, díky nimž jsme měli finanční prostředky na provoz organizace, a to zejména Ministerstvo práce a sociálních věcí, Magistrát Hl. m. Prahy
- Spolku „Dolní Holešovice“
- Bison & Rose

Děkuji i všem ostatním, se kterými jsme v uplynulém roce spolupracovali. Zvláště děkuji pracovníkům MČ Praha 7, Magistrátu Hl. m. Prahy, se kterými jsem měli tu čest jednat a kteří nám naši práci velmi usnadňují.

Náš velký dík patří všem dárcům, kteří nás v naší práci podporují tím, že se zapojují do našich projektů (finanční či materiální dary).

Mgr. Veronika Fajstavrová, MBA
ředitelka Charita Praha - Holešovice

