

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023

CHARITA PRAHA - HOLEŠOVICE



Charita
Praha-Holešovice

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023

OBSAH

- ❖ Slovo na úvod
- ❖ O Charitě Praha – Holešovice
- ❖ Pečovatelská služba
- ❖ Ošetřovatelská služba
- ❖ Odlehčovací služba
- ❖ Projekty v roce 2023
- ❖ Přehled o příjmech a výdajích 2023
- ❖ Poděkování

SLOVO NA ÚVOD



Mgr. Veronika Fajstavrová, MBA

ředitelka Charity Praha - Holešovice

Vážení přátelé,

s radostí vám předkládám výroční zprávu Charity Praha Holešovice za uplynulý rok. Tento dokument nabízí podrobný přehled naší činnosti v rámci poskytování sociálních a zdravotních služeb seniorům. Ráda bych využila této příležitosti a poděkovala všem, kteří nás v naší práci podporují – našim zaměstnancům, dobrovolníkům, dárcům a partnerům.

Rok, který uplynul, byl pro nás obdobím intenzivní práce. Díky neúnavnému úsilí a nasazení našeho týmu jsme mohli poskytovat pomoc a podporu seniorům, kteří to nejvíce potřebují. Naše služby jsme rozšířili a zlepšili, a to i přes mnohé výzvy, kterým jsme museli čelit v souvislosti se změnami ve společnosti a ekonomice.

Naše práce se zaměřuje na zajištění důstojného a kvalitního života pro seniory, ať už prostřednictvím zdravotní péče, sociální podpory nebo různých aktivit, které jim pomáhají zůstat aktivní a zapojení do společnosti. Věříme, že každý senior má právo na důstojný život a naši pracovníci se každý den snaží toto právo naplnit.

Chci zdůraznit, že úspěchy Charity Praha Holešovice by nebyly možné bez podpory naší široké komunity. Vaše důvěra a štědrost nám umožňují pokračovat v naší misi a naplňovat naše poslání – pomáhat seniorům, zlepšovat jejich životní podmínky a poskytovat jim naději do budoucnosti.

Doufám, že tato výroční zpráva vám poskytne ucelený pohled na naši práci a inspiruje vás k dalšímu zapojení do našich aktivit. Společně můžeme dosáhnout ještě více a přinést pozitivní změny do životů mnoha lidí.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023

Děkuji vám za vaši podporu a těším se na další spolupráci.

O CHARITĚ PRAHA - HOLEŠOVICE

Charita Praha Holešovice je nestátní zdravotnické zařízení a registrovaný poskytovatel sociálních služeb dle zákona o sociálních službách, věnující se své činnosti již od roku 1993. Charitu založil tehdejší biskup, Václav Malý, který působil v kostele sv. Antonína. Původně se jednalo sdružení dobrovolníků, o rok později se začala charita profesionalizovat a byly přijaty první zdravotní sestřičky, které zastávaly i práci pečovatelek. První pečovatelka, paní Hana Šrámková, která stále v Charitě působí jako vedoucí pečovatelské služby, byla přijata již v roce 1999 a postupně se k ní přidávaly další. V roce 2006, s přijetím zákona o sociálních službách, byly zaregistrovány i služby sociální, pečovatelská, později se k ní přidala i služba odlehčovacích.

Charita je řazena do rámce celorepublikové sítě farních, oblastních a diecézních charit jako organizace s vlastní právní subjektivitou. Ve své činnosti se soustřeďuje na poskytování terénních domácích zdravotních, pečovatelských a odlehčovacích služeb.

Cíl

Hlavním cílem Charity je komplexní domácí péče o seniory a osoby se zdravotním, tělesným či kombinovaným postižením, která jim pomůže se zajištěním základních životních potřeb, zdravotní péčí a odlehčovací službu v takové míře, aby uživatelé byli schopni si co nejdéle udržet fyzickou soběstačnost. Nabízíme našim klientům alternativu domácí péče s akcentem na pomoc těm, kteří se o sebe z různých důvodů nedokáží postarat sami anebo jejich rodina potřebuje s péčí pomoci, to vše v jejich domácím prostředí. Naše uživatele povzbuzujeme v překonávání jejich obtíží, snažíme se udržovat jejich vztahy s okolním světem, podporovat mnohdy nelehkou péči jejich rodin o ně. Pomáháme tedy našim uživatelům v aktivním vztahu k životu.

Komplexní domácí péče, kterou poskytujeme, v sobě zahrnuje **ošetřovatelskou (zdravotní) službu, pečovatelskou službu a odlehčovací službu**. Hlavní cílovou skupinou jsou pro nás senioři a osoby se zdravotním, tělesným či kombinovaným postižením.

Charita Praha Holešovice působí hlavně na území Prahy 7 a Prahy 6.

Komplexní domácí péče v sobě zahrnuje

**ošetřovatelskou službu
pečovatelskou službu
odlehčovací službu**

Cílová skupina

Hlavní cílovou skupinou jsou senioři a osoby se zdravotním, tělesným či kombinovaným postižením.

Působení

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023

Charita Praha Holešovice působí hlavně na Praze 6 a 7.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pečovatelská terénní služba je důležitým prvkem sociální péče, která poskytuje podporu seniorům přímo v jejich domácím prostředí. Tato služba je zaměřena na zajištění potřebné péče a podpory seniorům, kteří chtějí zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí, ale potřebují pomoc s každodenními činnostmi.

Jedná se o službu hrazenou uživatelem (zák. č. 108/2006 Sb., zákon o sociálních službách).

Pečovatelská služba je poskytována Po – Ne

Cíle pečovatelské služby:

- možnost, aby uživatel mohl co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí
- snažit se zapojit uživatele do společenského života
- pomáhat uživateli v udržení, obnovení či rozvoji vlastní soběstačnosti (samostatnosti)

Cílová skupina - Jsou to občané se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech, kteří žijí ve svém přirozeném prostředí. Hlavní cílovou skupinou jsou **senioři** a dále pak **osoby se zdravotním a tělesným postižením**.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Naším uživatelům nabízíme:

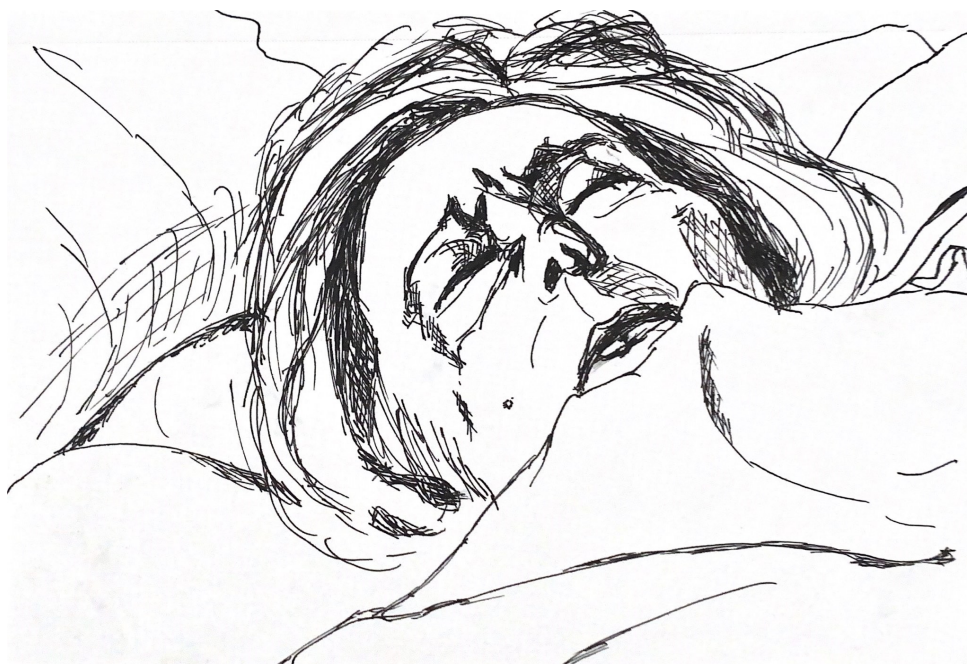
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc a podpora při podávání jídla, pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při prostorové orientaci, pomoc při přesunu na lůžko)
- pomoc při osobní hygieně (pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC)
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (zajištění stravy, dovoz nebo donáška jídla, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití)
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžný úklid a údržba domácnosti, pomoc při zajištění velkého úklidu, donáška vody, běžné nákupy a pochůzky, velký nákup, praní a žehlení)

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení dospělých do škol, k lékaři, na orgány veřejné moci)
- Pečovatelská služba je financována hlavně prostředky získanými z grantů, dotací, sponzorských darů a plateb uživatelů.

V roce 2023 pracovalo pro pečovatelskou službu **12 pracovníků v sociálních službách** a **2 sociální pracovníci**.

Počet uživatelů: **65**
Počet návštěv: **11390**
Počet výkonů: **39350**



ZDRAVOTNÍ SLUŽBA

Zdravotní terénní péče pro seniory je klíčovým aspektem moderního zdravotnictví, zaměřujícím se na poskytování ošetrovatelských služeb přímo v domácnostech seniorů. Tento typ péče je navržen tak, aby starším lidem umožnil zůstat co nejdéle v jejich vlastním prostředí, což často přispívá k jejich celkové pohodě a kvalitě života.

Posláním domácí péče je zajistit ve vlastním sociálním prostředí klienta takový rozsah a kvalitu potřebné zdravotní péče, aby k hospitalizaci klienta docházelo jen, když je to nezbytně nutné.

Nárok na její poskytování má každý občan České republiky, jehož ošetřující lékař po zhodnocení celkového zdravotního stavu rozhodne o poskytování domácí péče.

Ošetřujícím lékařem je zejména praktický lékař. Domácí péči může indikovat i odborný lékař, který o Vás pečuje v průběhu hospitalizace, ale pouze po dobu 14 kalendářních dnů po propuštění z lůžkového zařízení.

Zdravotní služba je hrazena zdravotními pojišťovnami.

Snažíme se o to, abychom našim pacientům navrátili zdraví nebo zmírnili jejich obtíže. Snažíme se respektovat potřeby pacienta a zachovat k němu úctu i v mezních situacích. Zdravotní službu poskytují diplomované a registrované sestry s požadovanou odbornou praxí.

Ošetrovatelská služba je poskytována Po – Ne.

Ošetrovatelskou službou se rozumí:

- podávání léčiv (aplikace injekcí, infuzní terapie, příprava a dohled nad užíváním léků)
- kontrola zdravotního stavu
- měření fyziologických funkcí (krevního tlaku, pulzu, tělesné teploty)
- odběry biologického materiálu
- převazy různých defektů, hojení ran
- cévkování
- péče o stomie
- pomoc s osobní hygienickou péčí
- psychická podpora
- ošetrovatelská rehabilitace (návik chůze, vertikalizace, procvičování sebeobsluhy)

V roce 2023 pracovalo pro ošetrovatelskou službu **9 zdravotních sester**

Počet ošetřených pacientů: **91**
Počet návštěv u pacientů: **8744**

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Odlehčovací terénní služba je forma sociální péče zaměřená na podporu seniorů a jejich rodin. Tato služba poskytuje dočasnou péči seniorům, kteří žijí doma, aby jejich pečující rodinní příslušníci mohli odpočívat, věnovat se svým osobním záležitostem nebo si dopřát čas na regeneraci.

Odlehčovací služba je poskytována Po – Pa

Cíle odlehčovací služby:

- poskytnout osobám, které se o uživatele starají čas pro odpočinek a zajištění osobních záležitostí, tím, že zajistíme po nezbytně nutnou dobu péči o uživatele dle jeho individuálních potřeb
- snažit se zapojit uživatele do společenského života
- pomáhat uživateli v udržení, obnovení či rozvoji vlastní soběstačnosti (samostatnosti)

Cílová skupina je okruh osob, kterým je sociální služba poskytována. Jsou to občané se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech, kteří žijí ve svém přirozeném prostředí. Hlavní cílovou skupinou jsou **senioři** a dále pak **osoby s jiným zdravotním postižením**.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Odlehčovací služba je poskytována v Po – Pá
(služba není poskytována ve státní svátky).

Našim uživatelům nabízíme:

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc a podpora při podávání jídla, pomoc při oblékání, pomoc při prostorové orientaci, pomoc při přesunu na lůžko)
- pomoc při osobní hygieně (pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC)
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (zajištění stravy, pomoc při přípravě jídla)
- sociálně terapeutické činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení dospělých do škol, k lékaři, na orgány veřejné moci)
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023

záležitostí (pomoc při vyřizování běžných záležitostí)

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (návěk a upevňování motorických dovedností, podpora při zajištění chodu domácnosti)

Odlehčovací služba je financována hlavně prostředky získanými z grantů, dotací, sponzorských darů a plateb uživatelů.

V roce 2023 pracovalo pro odlehčovací službu **5 pracovníků v sociálních službách** a **1 sociální pracovník**.

Počet uživatelů: **10**
Počet návštěv: **1400**
Počet výkonů: **14365**



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023

PROJEKTY V ROCE 2023

- ❖ **„Doma je Doma“** - NF Agora 7 (vznikl ve spolupráci **Daramis s.r.o., Charita Praha - Holešovice a MČ Praha 7**) již 7. rokem přispívá nemalou částkou (22.000 Kč měsíčně) na úhradu pečovatelských služeb, které jsou poskytovány Charitou Praha - Holešovice konkrétním seniorům, kteří si z důvodu tíživé finanční situace, nemohou tyto služby sami financovat, ale pomoc vzhledem ke svému věku, zdraví a ztrátě soběstačnosti nutně potřebují. V rámci námi poskytovaných pečovatelských služeb pomáháme seniorům s hygienou, nákupy, úklidem, doprovázíme uživatele k lékaři a v neposlední řadě jim mnohdy suplujeme jejich rodinu (mimo jiné i tím, že s nimi pohovoříme o běžných denních záležitostech a vyslechneme je). Díky podpoře ze strany NF Agora 7 můžeme podpořeným uživatelům umožnit dožít doma v důstojných podmínkách

V roce 2023 bylo z příspěvků NF podpořeno **8** vděčných seniorů. Počet hodin poskytnuté péče - **1038** hodin/rok. Počet návštěv – **1793**

návštěv/rok. Počet obědů, které byly hrazeny z příspěvků NF bylo **1045**.

- ❖ **Vitamínová podpora** - NF Agora 7 se mimo jiné stará i o zdraví uživatelů Charita Praha - Holešovice a každý měsíc jim prostřednictvím našich pracovníků rozdává čerstvé ovoce a zeleninu. Všichni uživatelé jsou za pravidelný přísun dávky vitamínů velmi rádi. Bohatý a vyvážený jídelníček je pro naše uživatele luxusem, který si sami dopřát nemohou. Na nákupy ovoce a zeleniny v potřebném rozsahu jim bohužel nezbývají finanční prostředky.

V roce 2023 bylo rozdáno **797 Kg** ovoce a zelenina téměř 85 klientům naší organizace.

- ❖ **Dárek pro každého** - ve spolupráci s městskou částí Praha 7 (s OSPOD) jsme pořádali již 9 . ročník úspěšného projektu **"Dárek pro každého"**. Společně s dárci jsme udělali radost dětem ze sociálně slabých rodin a z azylového domu, aby i ony našly pod stromečkem dárky. Celkově jsme rozdali **145 dáreků**. Dárčky jsme rozdali i našim uživatelům.

- ❖ **Vánoční jídlo** - k Vánocům neodmyslitelně patří dobré jídlo. Díky Nadačnímu fondu Agora 7 si již potřetí mohli naši osamělí senioři pochutnat na výborné sváteční večeři. Nadační fond Agora 7 a OLIVE Food připravily pro **12 našich osamělých seniorů** výborné jídlo.

- ❖ **Tříkrálová sbírka 2023** – Charita Praha - Holešovice se každý rok účastní Tříkrálové sbírky pořádanou Charitou ČR. Finanční prostředky putovaly na ušlechtilé projekty a našim znevýhodněným spoluobčanům.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023

- ❖ **Dětské pozdravy pro naše klienty** - děti a paní učitelky z MŠ Sedmikráska v Újezdě nad Lesy již poněkolkáté udělaly radost našim klientům, a to tím, že jim v období vánočních svátků a Velikonoc poslaly vlastnoručně vyrobená přáníčka.
- ❖ **Taxík Maxík** – od ledna 2022 jsme se společně s MČ Praha 7 stali součástí projektu Taxík Maxík. Jedná se o společný projekt nadace Charty 77- Konta Bariéry a lékáren Dr. Max. Taxík Maxík je služba určená k přepravě seniorů a zdravotně znevýhodněných občanů Městské části Praha 7. Slouží hlavně k přepravě do zdravotnických. V roce 2023 jsme celkem přepravili 1811 osob a ujeli 19700 Km. Taxík Maxík je velmi poptávanou službou, proto jsme v květnu 2023 přidali druhý vůz, který přepravuje klienty v nejméně exponovaných časech.
- ❖ **Vánoční pečení** – sladké potěšení pro naše klienty napekli na Vánoce farníci z kostela sv. Antonína
- ❖ **Zažít město jinak** – třetí sobota v měsíci září patřila sousedským slavnostem „Zažít město jinak“, jejímž smyslem je sblížovat sousedy a oživit veřejný prostor měst. Naše organizace se této akce též zúčastnila. Sestřičky měřily tlak, glykémii a saturaci, pracovníci v sociálních službách prezentovali svou práci (manipulace s klientem na lůžku aj.). Pro děti bylo připraveno spoustu her a mohly si vyzkoušet i první pomoc.



PŘEHLED O PŘÍJMECH A VÝDAJÍCH

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023

ROK 2023

Příjmy	v tis. Kč
Výnosy celkem	16587
provozní dotace	9932
sbírky a dary	320
výnosy z vlastní činnosti	6112
ostatní výnosy	223

Výdaje	v tis. Kč
Náklady celkem	15879
materiál a energie	678
služby vč. oprav	882
mzdové náklady	9999
zákonné pojištění	3218
sociální náklady	474
odpisy majetku	123
ostatní náklady vč. daně z příjmu	505

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023

PODĚKOVÁNÍ

Velké poděkování patří Mgr. Janě Fajstavrové, která dlouhých 17 let úspěšně vedla Charitu Praha – Holešovice

Děkuji všem zaměstnancům, kteří se zodpovědně a nadšeně starají o naše klienty

Děkuji za spolupráci:

- Městské části Praha 7, která je nám skvělým partnerem a vždy nám podá pomocnou ruku
- Nadační fond „Agora 7“
- Všem orgánům státní správy, díky nimž jsme měli finanční prostředky na provoz organizace, a to zejména Ministerstvo práce a sociálních věcí, Magistrát Hl. m. Prahy
- MŠ Sedmikráska (Újezd nad Lesy), především paní učitelkám a dětem, které participovaly na výrobě přání pro naše uživatele

Děkuji i všem ostatním, se kterými jsme v uplynulém roce spolupracovali. Zvláště děkuji pracovníkům MČ Praha 7, Magistrátu Hl. m. Prahy, se kterými jsem měli tu čest jednat a kteří nám naši práci velmi usnadňují.

Náš velký dík patří všem dárcům, kteří nás v naší práci podporují tím, že se zapojují do našich projektů (finanční či materiální dary).

Mgr. Veronika Fajstavrová, MBA
ředitelka ChPH Holešovice