

**Charita Praha – Holešovice, Dukelských hrdinů 974/16, 170 00
Praha 7, IČ. 49368222**

Provozní řád a podmínky používání služby – Taxík Maxík

Provozní řád

1. Provozní doba Taxík Maxík je pondělí – pátek, 8 – 15 hod.
2. Službu Taxík Maxík je možné objednat v pondělí nebo ve středu od 8 do 15 hod, pouze telefonicky na čísle: 775 550 847.
3. Účely cest nejsou blíže specifikovány, umožněny jsou jak cesty k lékaři či na úřad, tak volnočasové aktivity.
4. Řidič je oprávněn přerušit, ukončit či odmítnout poskytování služby Taxík Maxík osobě, která je pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek, nebo narušuje-li klient (nebo jeho doprovod) bezpečnost jízdy či porušuje-li klient (nebo jeho doprovod) v průběhu jízdy (nebo před jejím započítáním) pravidla občanského soužití, slušného chování či obecně závazné právní předpisy.
5. Klient je povinen mít při přepravě zakryté dýchací cesty respirátorem nebo nanorouškou (třída FFP2/KN95) (pokud mu v tomto nebrání zdravotní důvody, které je třeba doložit) tato povinnost platí po celou dobu jízdy.
6. Klient musí předcházet znečištění vozidla.
7. Při využívání služby je striktně zakázáno kouření (i elektronické cigarety) a konzumace potravin.
8. Za případnou škodu způsobenou klientem (ať již na vozidle či třetí osobě, aj.) odpovídá v plném rozsahu klient a je povinen ji v plné výši uhradit.
9. Službu Taxík Maxík nelze využít v případě, že má klient příznaky respiračního onemocnění (horečka, kašel, rýma) či jiné infekční choroby nebo byl v blízkém kontaktu s někým, komu bylo infekční onemocnění prokázáno. Zároveň není možné službu využít pro přepravu na testování nemoci COVID-19 z důvodu podezření na možný výskyt nemoci u klienta.

Podmínky používání služby

1. Služba Taxík Maxík je určena pro
 - obyvatele MČ Praha 7 (bez ohledu na trvalé bydliště)
 - osoby ve věku 75 a více let
 - držitelé průkazu ZTP a ZTP/P
 - osoby se zhoršenou schopností pohybu
2. Pro využití služby je klient povinen předem prokázat (zejména řidiči) splnění podmínek pro využití služby Taxík Maxík, a to zejména předložením průkazu totožnosti, kartičky ZTP či jiného dokladu ke spokojenosti provozovatele služeb.
3. Využitím služby klient potvrzuje, že se seznámil s informacemi o nakládání s jeho osobními údaji provozovatelem služby, jak jsou tyto uvedeny na stránkách www.charitap7.cz

**Charita Praha – Holešovice, Dukelských hrdinů 974/16, 170 00
Praha 7, IČ. 49368222**

Provozní řád a podmínky používání služby – Taxík Maxík

4. Při objednávce služby Taxík Maxík je potřeba uvádět:
 - jméno a příjmení klienta
 - informaci, že jde o klienta způsobilého k využití služby (údaj o věku, kartičku ZTP či ZTP/P apod.)
 - den a hodinu, kdy má být vozidlo přistaveno
 - místo, na které má být vozidlo přistaveno
 - cíl cesty
5. Klient službu zpravidla objednává 2 dny předem. Poskytování služby je podmíněno provozními kapacitami.
6. Cesty jsou umožněny na území hl. m. Prahy.
7. Cena za jednu jízdu na území **Prahy 7 činí 60 Kč**. Cena ve **vnitřní Praze** (tzn. MČ Praha 1 – 10, včetně MČ Praha – Troja) **činí 80 Kč** / jízda. Cena **v ostatních částech Prahy** je stanovena na **100 Kč**/ jízda.
8. Doprovod klienta (1 osoba) jízdy nehradí.
9. Pokud jede více klientů najednou, platí každý za sebe.
10. Platba za využití služby probíhá u řidiče vozidla a to v hotovosti.
11. Klient si musí domluvit dvě jízdy na cestu tam a zpět, delší čekací doba není možná.
12. S klientem je umožněna přeprava asistenčního psa.
13. V případě nutnosti zaplacení parkovného či sankcí uložených orgány veřejné moci z důvodu na straně klienta, je tato částka hrazena klientem.
14. Klient je povinen zrušit objednanou jízdu nejpozději 24 hodin před plánovaným termínem. Pokud tak neučiní, zabírá tím místo jiným zájemcům a omezuje dostupnost služby pro ostatní potřebné osoby.

Využitím služby klient potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s provozním řádem a podmínkami používání služby, že jim rozumí a souhlasí s nimi.

V Praze dne 1. 1. 2025