

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

CHARITA PRAHA - HOLEŠOVICE



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

OBSAH

- ❖ Slovo na úvod
- ❖ O Charitě Praha – Holešovice
- ❖ Pečovatelská služba
- ❖ Ošetřovatelská služba
- ❖ Odlehčovací služba
- ❖ Projekty v roce 2021
- ❖ Přehled o příjmech a výdajích 2021
- ❖ Poděkování

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

SLOVO NA ÚVOD



Mgr. Jana Fajstavrová

ředitelka Charity Praha - Holešovice

Vážení klienti, spolupracovníci, partneři a přátelé charity,

dovolte mi, abych Vás opět informovala o naší práci, která i v roce 2021 byla velmi náročná, a to z důvodu stále přetrvávající pandemie Covid 19. Posláním Charity Praha – Holešovice je pomáhat seniorům a spoluobčanům s omezenou soběstačností a i přesto, že podmínky v pandemické době byly dosti těžké, si dovolím tvrdit, že našeho poslání jsme dosáhli a pomáhali těm, kteří naši pomoc potřebují.

Bez týmu kvalitních pracovníků, kteří jsou velkými profesionály, bychom to ale nezvládli a jsem jim velmi vděčná za jejich nasazení, se kterým našim klientům poskytují péči. Velký dík patří i všem dárcům, kteří nás i přes ekonomickou krizi nepřestali podporovat. V rámci naší činnosti jsme se opět soustředili na poskytování terénních domácích služeb, a to zdravotní, pečovatelské a odlehčovací, převážně na území Prahy 7 a Prahy 6.

Ukazatelem dobře odvedené práce je stále vyšší poptávka po našich službách a slova uznání od blízkých osob našich klientů a klientů samých.

Naše organizace usiluje hlavně o spokojenost klientů, snaží se jim zpříjemnit jejich podzim života, podporovat je v aktivitách, aby i nadále měli pocit sounáležitosti k okolí a cítili, že se s nimi i nadále počítá.

Věřím, že se nám podaří i v letech nadcházejících plnit to, k čemu jsme se zavázali v našem poslání.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

O CHARITĚ PRAHA - HOLEŠOVICE

Charita Praha - Holešovice je nestátní zdravotnické zařízení věnující se své činnosti již od roku 1993. Je řazena do rámce celorepublikové sítě farních, oblastních a diecézních charit jako organizace s vlastní právní subjektivitou. Ve své činnosti se soustřeďuje na poskytování terénních domácích zdravotních, pečovatelských a odlehčovacích služeb.

Cíl

Hlavním cílem je komplexní domácí péče pro seniory a osoby se zdravotním, tělesným či kombinovaným postižením, která jim pomůže se zajištěním základních životních potřeb, zdravotní péči a odlehčovací službu v takové míře, aby uživatelé byli schopni si co nejdéle udržet fyzickou soběstačnost.

Alternativa domácí péče nabízí pomoc lidem, kteří se o sebe z různých důvodů nedokáží postarat sami nebo rodina potřebuje s péčí pomoci a to vše v jejich domácím prostředí. Naše uživatele povzbuzujeme v jejich obtížích, snažíme se udržovat jejich vztahy s okolním světem, podporovat mnohdy nelehkou péči jejich rodin o ně. Pomáháme našim uživatelům v aktivním vztahu k životu.

Komplexní domácí péče v sobě zahrnuje

ošetřovatelskou službu
pečovatelskou službu
odlehčovací službu

Cílová skupina

Hlavní cílovou skupinou jsou senioři a osoby se zdravotním, tělesným či kombinovaným postižením.

Působení

Charita Praha Holešovice působí hlavně na Praze 6 a 7.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Posláním pečovatelské služby Charity Praha Holešovice (dále jen ChPH) je pomoc seniorům s omezenou soběstačností a osobám se zdravotním a tělesným postižením, kteří si nemohou obstarat běžné úkony sami nebo za pomoci blízkého okolí. ChPH zajišťuje služby v takovém rozsahu, který umožňuje uživateli setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí za důstojných podmínek.

Jedná se o službu hrazenou uživatelem (zák. č. 108/2006 Sb., zákon o sociálních službách).

Cíle pečovatelské služby:

- *možnost, aby uživatel mohl co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí*
- *snažit se zapojit uživatele do společenského života*
- *pomáhat uživateli v udržení, obnovení či rozvoji vlastní soběstačnosti (samostatnosti)*

Cílová skupina - Jsou to občané se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech, kteří žijí ve svém přirozeném prostředí. Hlavní cílovou skupinou jsou **senioři** a dále pak **osoby se zdravotním a tělesným postižením**.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Pečovatelská služba je poskytována Po – Ne
(služba není poskytována ve státní svátky).

Naším uživatelům nabízíme:

- *pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu* (pomoc a podpora při podávání jídla, pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při prostorové orientaci, pomoc při přesunu na lůžko)
- *pomoc při osobní hygieně* (pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC)
- *poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy* (zajištění stravy, dovoz nebo donáška jídla, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití)
- *pomoc při zajištění chodu domácnosti* (běžný úklid a údržba domácnosti, pomoc při zajištění velkého úklidu, donáška vody, běžné nákupy a pochůzky, velký nákup, praní a žehlení)
- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím* (doprovázení dospělých do škol, k lékaři, na orgány veřejné moci)

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

Pečovatelská služba je financována hlavně prostředky získanými z grantů, dotací, sponzorských darů a plateb uživatelů.

V roce 2021 pracovalo pro pečovatelskou službu **12 pracovníků v sociálních službách** a **1 sociální pracovník**.

Počet uživatelů: **76**
Počet návštěv: **7404**
Počet výkonů: **29714**



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

ZDRAVOTNÍ SLUŽBA

Světovým trendem v poskytování zdravotní péče je zkrátit hospitalizaci na nezbytně nutnou dobu a usilovat o co nejrychlejší návrat nemocného do domácího prostředí, kde jej přebírá do péče terénní zdravotní služba. Většina nemocných je mnohem šťastnějších, jsou-li ošetřováni v domácím prostředí.

Posláním domácí péče je zajistit ve vlastním sociálním prostředí klienta takový rozsah a kvalitu potřebné zdravotní péče, aby k hospitalizaci klienta docházelo jen, když je to nezbytně nutné.

Nárok na její poskytování má každý občan České republiky, jehož ošetřující lékař po zhodnocení celkového zdravotního stavu rozhodne o poskytování domácí péče.

Ošetřujícím lékařem je zejména praktický lékař. Domácí péči může indikovat i odborný lékař, který o Vás pečuje v průběhu hospitalizace, ale pouze po dobu 14 kalendářních dnů po propuštění z lůžkového zařízení.

Zdravotní služba je hrazena zdravotními pojišťovnami.

Snažíme se o to, abychom našim pacientům navrátili zdraví nebo zmírnili jejich obtíže. Snažíme se respektovat potřeby pacienta a zachovat k němu úctu i v mezních situacích. Zdravotní službu poskytují diplomované a registrované sestry s požadovanou odbornou praxí.

Ošetřovatelská služba je poskytována Po – Ne.

Ošetřovatelskou službou se rozumí:

- podávání léčiv (aplikace injekcí, infuzní terapie, příprava a dohled nad užíváním léků)
- kontrola zdravotního stavu
- měření fyziologických funkcí (krevního tlaku, pulzu, tělesné teploty)
- odběry biologického materiálu
- převazy různých defektů, hojení ran
- cévkování
- péče o stomie
- pomoc s osobní hygienickou péčí
- psychická podpora
- ošetřovatelská rehabilitace (návlek chůze, vertikalizace, procvičování sebeobsluhy)

V roce 2021 pracovalo pro ošetřovatelskou službu **10 zdravotních sester**

Počet ošetřených pacientů: **96**
Počet návštěv u pacientů: **6518**

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Posláním odlehčovací služby Charity Praha - Holešovice (dále jen ChPH) je pomoc rodinám či jiným pečujícím osobám zajistit péči o osoby, které z důvodu věku, zdravotního postižení či chronického onemocnění nemohou zůstat samy doma bez dohledu v době, kdy si pečující osoba potřebuje zajistit osobní záležitosti nebo si odpočinout od náročné péče

Cíle odlehčovací služby:

- *poskytnout osobám, které se o uživatele starají čas pro odpočinek a zajištění osobních záležitostí, tím, že zajistíme po nezbytně nutnou dobu péči o uživatele dle jeho individuálních potřeb*
- *snažit se zapojit uživatele do společenského života*
- *pomáhat uživateli v udržení, obnovení či rozvoji vlastní soběstačnosti (samostatnosti)*

Cílová skupina je okruh osob, kterým je sociální služba poskytována. Jsou to občané se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech, kteří žijí ve svém přirozeném prostředí. Hlavní cílovou skupinou jsou **senioři** a dále pak **osoby s jiným zdravotním postižením**.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Odlehčovací služba je poskytována v Po – Pá (služba není poskytována ve státní svátky).

Naším uživatelům nabízíme:

- *pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu* (pomoc a podpora při podávání jídla, pomoc při oblékání, pomoc při prostorové orientaci, pomoc při přesunu na lůžko)
- *pomoc při osobní hygieně* (pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC)
 - *poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy* (zajištění stravy, pomoc při přípravě jídla)
 - *sociálně terapeutické činnosti*
 - *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím* (doprovázení dospělých do škol, k lékaři, na orgány veřejné moci)

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí* (pomoc při vyřizování běžných záležitostí)
 - *výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti* (návěky a upevňování motorických dovedností, podpora při zajištění chodu domácnosti)

Odlehčovací služba je financována hlavně prostředky získanými z grantů, dotací, sponzorských darů a plateb uživatelů.

V roce 2021 pracovalo pro odlehčovací službu **5 pracovníků v sociálních službách** a **1 sociální pracovník**.

Počet uživatelů: **11**
Počet návštěv: **140**
Počet výkonů: **5686**



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

PROJEKTY V ROCE 2021

- ❖ **„Doma je Doma“** - NF Agora 7 (vznikl ve spolupráci **Daramis s.r.o., Charita Praha - Holešovice a MČ Praha 7**) již 5. rokem přispívá nemalou částkou (35.000 Kč měsíčně) na úhradu pečovatelských služeb, které jsou poskytovány Charitou Praha - Holešovice konkrétním seniorům, kteří si z důvodu tíživé finanční situace, nemohou tyto služby sami financovat, ale pomoc vzhledem ke svému věku, zdraví a ztrátě soběstačnosti nutně potřebují. V rámci námi poskytovaných pečovatelských služeb pomáháme seniorům s hygienou, nákupy, úklidem, doprovázíme uživatele k lékaři a v neposlední řadě jim mnohdy suplujeme jejich rodinu (mimo jiné i tím, že s nimi pohovoříme o běžných denních záležitostech a vyslechneme je). Díky podpoře ze strany NF Agora 7 můžeme podpořeným uživatelům umožnit dožít doma v důstojných podmínkách

V roce 2021 bylo z příspěvků NF podpořeno **11** vděčných seniorů. Počet hodin poskytnuté péče - **1691** hodin/rok. Počet návštěv - **1510** návštěv/rok. Počet obědů, které byly hrazeny z příspěvků NF bylo **1145 a 316 polévek**.

- ❖ **Vitamínová podpora** - NF Agora 7 se mimo jiné stará i o zdraví uživatelů Charita Praha - Holešovice a každý měsíc jim prostřednictvím našich pracovníků rozdává čerstvé ovoce a zeleninu. Všichni uživatelé jsou za pravidelný přísun dávky vitamínů velmi rádi. Bohatý a vyvážený jídelníček je pro naše uživatele luxusem, který si sami dopřát nemohou. Na nákupy ovoce a zeleniny v potřebném rozsahu jim bohužel nezbývají finanční prostředky.

V roce 2021 byly rozdány **887 Kg** ovoce a zelenina téměř 90 klientům naší organizace.

- ❖ **Dárek pro každého** - ve spolupráci s městskou částí Praha 7 (s OSPOD) jsme pořádali již 8. ročník úspěšného projektu **"Dárek pro každého"**. Byli jsme překvapeni jaké oblibě se projekt mezi lidmi těší, neboť během 4 dnů byly všechny dárky rozebrány. Společně s dárci jsme udělali radost dětem ze sociálně slabých rodin a z azylového domu, aby i ony našly pod stromečkem dárky. Celkově jsme rozdali **160 dárků**. Dárčky jsme rozdali i našim uživatelům.

- ❖ **Vánoční jídlo** - k Vánocům neodmyslitelně patří dobré jídlo. Díky Nadačnímu fondu Agora 7 si již potřetí mohli naši osamělí senioři pochutnat na výborné sváteční večeři. Nadační fond Agora 7 a OLIVE Food připravily pro **10 našich osamělých seniorů** výborné jídlo.

- ❖ **Tříkrálová sbírka 2021** – Charita Praha - Holešovice se jako každý jiný rok účastnila Tříkrálové sbírky pořádanou Charitou ČR. Stejně jako v předešlém roce sbírka kvůli pandemii probíhala prostřednictvím online koledy a DMS koledy. Část peněz

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

putovala na podporu rodinám zasažených pandemií. Ze zbylých prostředků jsme zakoupili antigenní testy.

- ❖ **Dětské pozdravy pro naše klienty** - děti a paní učitelky z MŠ Ortenovo náměstí již druhým rokem dělají radost našim klientům, a to tím, že jim v období velikonočních a vánočních svátků posílají vlastnoručně vyrobená přáníčka.



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

PŘEHLED O PŘÍJMECH A VÝDAJÍCH ROK 2021

Příjmy	v tis. Kč
Výnosy celkem	12.699
provozní dotace	8.255
sbírky a dary	348
výnosy z vlastní činnosti	4.064
ostatní výnosy	32

Výdaje	v tis. Kč
Náklady celkem	12.216
materiál a energie	353
služby vč. oprav	690
mzdové náklady	7.861
zákonné pojištění	2.393
sociální náklady	319
odpisy majetku	134
ostatní náklady vč. daně z příjmu	466

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

PODĚKOVÁNÍ

Děkuji všem zaměstnancům, kteří se zodpovědně a nadšeně starají o naše klienty

Děkuji za spolupráci:

- DARAMIS s.r.o.
- Nadační fond „Agora 7“
- všem orgánům státní správy, díky nimž jsme měli finanční prostředky na provoz organizace a to zejména Ministerstvo práce a sociálních věcí, Magistrát Hl.M. Prahy
- Městské části Praha 7, která je nám skvělým partnerem a vždy nám podá pomocnou ruku
- MŠ Ortenovo námětí, především paní učitelkám a dětem, které participovaly na výrobě dárků pro naše uživatele

Děkuji i všem ostatním, se kterými jsme v uplynulém roce spolupracovali. Zvláště děkuji pracovníkům MČ Praha 7, Magistrátu Hl.m.Prahy, se kterými jsem měla tu čest jednat a kteří nám naši práci velmi usnadňují.

Náš velký dík patří všem dárcům, kteří nás v naší práci podporují, tím že se zapojují do našich projektů (finanční či materiální dary).

Mgr. Jana Fajstavrová
ředitelka ChPH Holešovice